

А Н А Л І З

стану роботи зі зверненнями громадян в управлінні ДВС Головного управління юстиції у Кіровоградській області за I півріччя 2013 р. в порівнянні з аналогічним періодом 2012 року

Станом на 27.06.2013 року на розгляд до УДВС Головного управління юстиції у Кіровоградській області надійшло 510 звернень громадян, за аналогічний період 2012 року – 559, що на **49 звернень менше** ніж у 2012 році.

У звітному періоді із загальної кількості звернень на розгляд надійшло: 378 заяв, що на 57 заяв менше ніж у 2012 р. у якому надійшло заяв 435; 132 скарги, що на 14 більше ніж у 2012 р. у якому надійшло 118 скарг. Пропозицій у I півріччі 2013 року до управління не надходило, в той час коли у аналогічному періоді 2013 р. надійшло 6 пропозицій.

Кількість повторних звернень, що надійшли протягом звітного періоду, склала 27, з яких заяв – 21, скарг – 6, що свідчить про незначне зменшення надходження повторних звернень. За аналогічний період 2012 року надійшло 30 повторних звернень, з яких 22 заява та 8 скарг. Кількість повторних заяв зменшилась на 1, а скарг - на 2.

З загальної кількості звернень безпосередньо від громадян надійшло 235 звернень, з Міністерства юстиції України (Державної виконавчої служби України) – 66, а за I півріччя 2012 р. 90 від Міністерства юстиції України (Державної виконавчої служби України) та 178 від заявника.

З інших органів (органів прокуратури, Гарячої лінії голови ОДА Ларіна С.М., Кіровоградського обласного контактного центру, телевізійного проекту «Діалог з країною», Адміністрації Президента України та ін.) у звітному періоді надійшло 146 звернень, у 2012 р. - 228, що свідчить про зменшення на 82 звернення.

З розглянутих звернень в управлінні державної виконавчої служби **обґрунтованими** протягом поточного року визнано **3 звернення**, внаслідок чого 2 осіб, які допустили порушення вимог законодавства про виконавче провадження притягнуто до дисциплінарної відповідальності – оголошено догану, та 1 особу позбавлено преміювання за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян».

Як показує аналіз надходжень звернень громадян, проведений у травні 2013 року, згідно інформацій територіальних відділів ДВС області встановлено, що значна кількість заявників відразу звертаються із зверненнями безпосередньо до управління ДВС, при цьому взагалі не звертаючись із питаннями до територіальних відділів ДВС області. Наприклад протягом I півріччя 2013 р. до управління надійшло 13 звернень громадян що стосується виконання рішень, які перебувають на виконанні у ВДВС Долинського РУЮ в той час, коли звернення взагалі не надходили до вказаного відділу. Аналогічна

ситуація, що стосується надходжень звернень по роботі відділу ДВС Знам'янського МРУЮ, ВДВС Світловодського МРУЮ, ВДВС Новомиргородського РУЮ, ВДВС Компаніївського РУЮ, ВДВС Устинівського РУЮ та ін. За 5 місяців лише 28 заявників звернулись до управління ДВС, які попередньо направляли звернення до відповідних відділів ДВС на виконанні у яких перебувають чи перебували рішення.

Як показує аналізування повторних заяв, скарг, найчастіше повторні звернення надходять у зв'язку з:

- неможливістю проведення реального стягнення на користь стягувача, в зв'язку з відсутністю боржника або відсутністю у боржника майна та коштів, на які можливо було б звернути стягнення;
- непогодженням заявників з відповідями на звернення або роз'ясненнями норм чинного законодавства, викладеними у відповідях на звернення;
- зверненням до органів інших структур влади з метою вирішення тих самих питань, не враховуючи компетенції цих органів (в таких випадках звернення громадян повторно надходять до управління ДВС з інших органів влади за належністю);
- відсутністю у заявників певних знань щодо прав, наданих їм чинним законодавством, або нерозумінням порядку реалізації власних прав, що призводить до повторних звернень до управління.

Окрім того, основною причиною надходження повторних звернень є тривале виконання рішень, а також є той факт, що певна маса громадян вважає більш ефективним звернутися ще й до контролюючих органів, не очікуючи розгляду попереднього звернення, з метою профілактики будь-яких можливих порушень.

Аналізуючи звернення, що надійшли протягом 6 місяців 2013 року можливо зробити висновок, що заявники оскаржують рішення, прийняте державним виконавцем за виконавчим провадженням, не звертаючи увагу на законодавче обґрунтування цього рішення. Зокрема значна кількість звернень надходить до управління державної виконавчої служби Головного управління юстиції у Кіровоградській області від громадян, які згідно з чинним законодавством мають статус «діти війни». За рішеннями судів різного рівня органи пенсійного фонду України у Кіровоградській області зобов'язані перерахувати їх пенсії та провести відповідні виплати. На зазначені звернення надаються повні та обґрунтовані відповіді з роз'ясненням чинного законодавства та інформуванням про те що бюджетом на певні роки не передбачено коштів на виплату надбавок до пенсії громадянам які мають статус «Дитини війни». Однак заявники продовжують скаржитись, не розуміючи чинного законодавства.

Існують випадки коли звернення залишаються на контролі в управлінні ДВС до вирішення питань по суті, (якщо це не вдалося зробити при розгляді

звернення) або до вчинення державними виконавцями певних дій (наприклад, до оголошення розшуку боржника, до надходження відповідей з відповідних організацій про майновий стан боржника і т.п.). Заявникам надається інформація про хід виконання виконавчого провадження. У разі повного виконання судових рішень, або у разі виконання державним виконавцем будь-яких дій, звернення знімається з контролю в управлінні ДВС.

Основними причинами надходження заяв, скарг з приводу невиконання рішень судів про стягнення коштів з фізичних осіб є відсутність у боржників-фізичних осіб основного місця роботи; скорочення працівників з роботи, які в подальшому у зв'язку з економічним становищем не можуть працевлаштуватися, відсутність достовірних даних про місцезнаходження, місце роботи, інших додаткових даних щодо боржників у виконавчих документах, виданих на підставі рішень судів, що призводить до необхідності проведення додаткових заходів щодо отримання необхідної для виконання судового рішення інформації, відсутність майна та коштів у боржників, на які можливо звернути стягнення тощо.

Основними причинами надходження заяв, скарг з приводу невиконання рішень судів про стягнення аліментів є неможливість працевлаштування боржників, безробіття, відсутність майна, на яке можливо звернути стягнення, неможливість своєчасно перевірити майновий стан боржника за місцем його проживання, оскільки при виході державних виконавців за місцем його проживання, мешканці квартир двері не відчиняють або повідомляють недостовірні дані щодо місця роботи. Велика кількість боржників працює неофіційно, а також впродовж багатьох років знаходиться в розшуку, окрім того значна кількість боржників ведуть аморальний спосіб життя, перебувають не офіційно на заробітках.

Поряд з надходженням звернень щодо невиконання рішень судів про стягнення аліментів, до управління надходять заяви про надання довідок про нарахування аліментів та про їх заборгованість.

Основними причинами надходження звернень на невиконання рішень судів про стягнення коштів з юридичних осіб є відсутність коштів на органів державної виконавчої служби при виконанні судових рішень, розрахункових рахунках боржників, відсутність майна, відсутність боржників по місцю знаходження, порушення відносно юридичної особи справи про визнання його банкрутом, що призводить до зупинення виконавчих проваджень.

Невиконання окремих судових рішень по вищезазначеним причинам викликає невдоволення стягувачів, що в свою чергу породжує численні скарги до Міністерства юстиції України (Департаменту державної виконавчої служби України), Секретаріату Президента України, органів прокуратури, Урядової гарячої лінії, Кіровоградського обласного контактного центру, обласної державної адміністрації, судів на „бездіяльність”.

З метою зменшення надходжень заяв та скарг від громадян на роботу відділів державної виконавчої служби територіальних управлінь юстиції спеціалістами управління ДВС при проведенні цільових та комплексних перевірок, нарад особлива увага державних виконавців та начальників органів ДВС області звертається на необхідності дотримання вимог чинного

законодавства, а саме: своєчасного вжиття заходів щодо виконання рішень, недопущення тяганини у виконанні рішень та необхідності ретельнішого вивчення звернень, які надходять безпосередньо до територіальних ВДВС, роз'яснення законодавства громадянам у дні прийому, їх прав та порядок виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб).

З метою всебічного та повного розгляду звернень громадян за вказаний період управлінням державної виконавчої служби проведено 7 оперативних нарад за участю заявників та начальників ДВС та державних виконавців, в ході яких розглядались питання заявників, які були порушенні як в письмовому зверненні так і питання які виникали в ході наради.

З метою профілактики надходження звернень громадян щодо виконання рішень суду та покращення роз'яснювально-інформаційної роботи серед громадськості управлінням ДВС області проводиться прийом громадян за їх місцем проживання.

Так, протягом I півріччя 2013 р. керівництвом відділу ДВС області, в приміщеннях територіальних відділів ДВС, проведено 14 виїзних прийомів на яких прийнято 20 осіб.

**Начальник відділу організації
та контролю за виконанням рішень
управління державної виконавчої служби
Головного управління юстиції у Кіровоградській області**

М.О. Касімова